

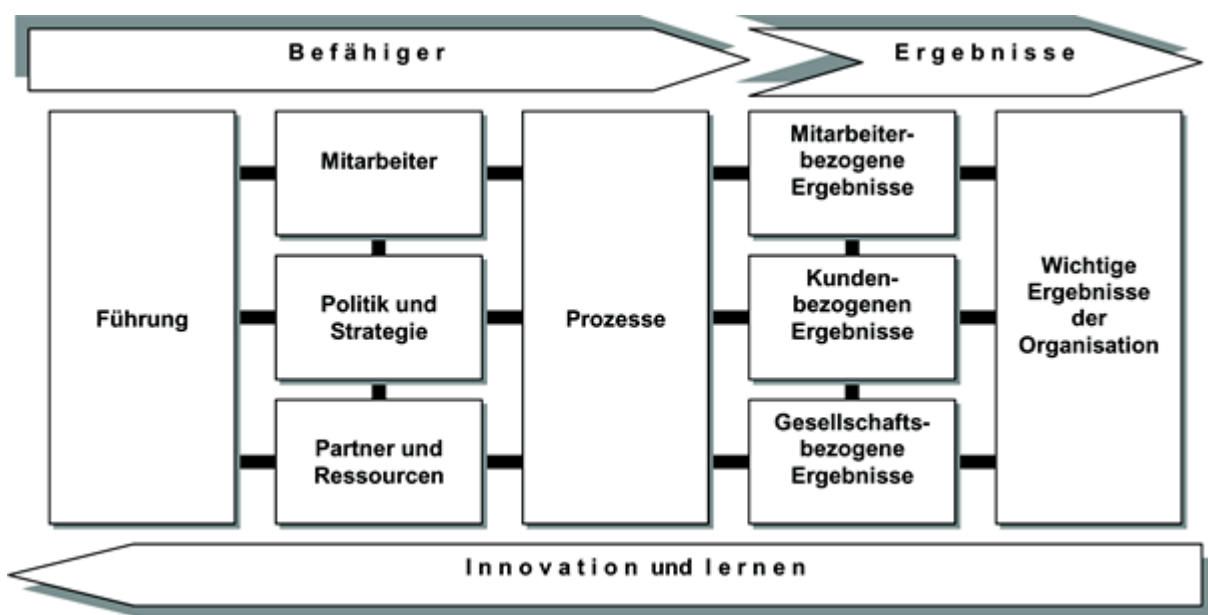
## EFQM-Modell für Excellence

Roland Kaspar und Daniel Surer (transfer team GmbH) haben den Lehrgang zum EFQM-Assessoren erfolgreich absolviert.

Das EFQM-Modell bildet eine offen gehaltene Grundstruktur bestehend aus 9 Kriterien. Die Unternehmung hat die Möglichkeit, sich am Modell zu orientieren, ohne am Award teilzunehmen, und so einzelne Teile speziell zu bedenken.

Fünf Befähigerkriterien werden um vier Ergebniskriterien ergänzt. So können anhand der Befähigerkriterien die Aktivitäten einer Unternehmung transparent gemacht werden. Die Ergebniskriterien zeigen zusätzlich die Leistungen der Organisation auf. Diese Ergebnisse wiederum geben Rückschlüsse auf die Befähiger.

### Das Modell



→ European Foundation for Quality Management ; <http://www.efqm.org>

### Kontakt

TT Transfer Team GmbH  
Dalmazirain 22  
Postfach 8525  
3000 Bern 1

Telefon: +41 31 352 70 50  
Fax: +41 31 352 71 60  
e-Mail: [info@transferteam.ch](mailto:info@transferteam.ch)